

Quidgest

FUTURE-READY SOFTWARE

10 mandamentos para escrever com ChatGPT

Bruna Ferreira, *Storyteller &
Content Manager* na Quidgest

**1 – Adorar a clareza e amar a
precisão acima de todas as
coisas**

Para facilitar a compreensão do texto...



- ✓ Valorize a clareza e a simplicidade:
 - “Realizar uma análise aprofundada dos dados”
 - “Analisar os dados”
- ✓ Evite jargões e *buzzwords* que confundem os leitores:
 - “A plataforma possui uma abordagem holística para a gestão de *stakeholders*”
 - “A plataforma ajuda a gerir todas as partes interessadas”
- ✓ Explique conceitos técnicos/complexos (informática, direito, economia) sem obrigar o leitor a sair do texto para compreender:
 - “Usamos criptografia RSA para proteger os dados”
 - “Usamos criptografia RSA – um método que transforma as informações num código secreto para proteger os dados”
- ✓ Corte adjetivos/advérbios desnecessários e floreados:
 - “**Indubitavelmente**, foi um projeto **extremamente** interessante e **altamente** desafiador”
- ✓ Elimine as ambiguidades:
 - “O relatório deve ser enviado o mais rapidamente possível”
 - “Envie o relatório até sexta-feira, 7 de junho”

2 - Não invocar clichês e frases feitas em vão

Para melhorar a eficácia da mensagem...

Lero Lero



“ Acima de tudo, é fundamental ressaltar que o desenvolvimento contínuo de distintas formas de atuação talvez venha a ressaltar a relatividade das diretrizes de desenvolvimento para o futuro.

- ✓ Evite palavras que denunciam a origem 'gptiana' do texto:
 - "O relatório oferece insights preciosos sobre o usuário"
 - "O relatório oferece perspetivas relevantes sobre o utilizador"
- ✓ Evite frases ocas que não acrescentam valor:
 - "É de ressaltar que a contínua expansão da nossa atividade promove e alavanca o impacto na agilidade decisória"
 - "A expansão da plataforma Genio melhora a rapidez com que tomamos decisões"
- ✓ Clarifique mensagens mal formuladas e propensas a mal-entendidos:
 - "Precisamos aprovar o orçamento Carlos"
 - "Carlos, precisamos que aproves o orçamento"
- ✓ Substitua expressões comuns e desgastadas:
 - "Conseguimos pensar fora da caixa"
 - "Conseguimos resolver o problema a partir de um ângulo novo"
- ✓ Use exemplos reais e específicos em vez de generalizações impessoais e abstratas:
 - "É importante que as empresas sejam resilientes durante a crise"
 - "Durante a pandemia, a nossa empresa conseguiu não apenas sobreviver, mas também crescer"

3 - Santificar o tempo de revisão e edição

Para garantir a correta estrutura do texto...

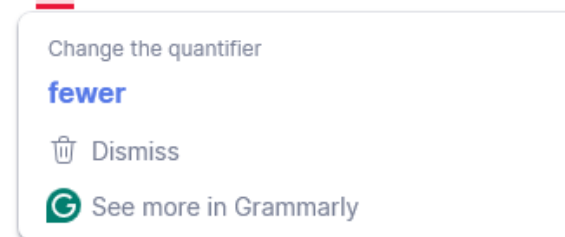


- ✓ Dedique alguns minutos finais para reler e identificar possíveis erros ortográficos, de gramática ou diferentes acordos ortográficos (Word, Priberam):

“Já ~~podemos~~/podemos calcular o valor da ~~tacha~~/taxa na próxima semana”

- ✓ Utilize assistentes virtuais de escrita para melhorar a legibilidade (Grammarly, Porto Editora, Hemingway App):

Our team has **less** projects this year.



- ✓ Leia o texto em voz alta para identificar frases que soam estranhas ou erros que passaram despercebidos pelos corretores (repetição de palavras, lógica da estrutura, tamanho das frases...)
- ✓ Peça a algum humano (colega, amigo ou mentor) que leia o texto. Este CONTINUA a ser um método eficaz na era da IA!

4 - Honrar o *feedback* e a opinião (e os outros legítimos seguidores)

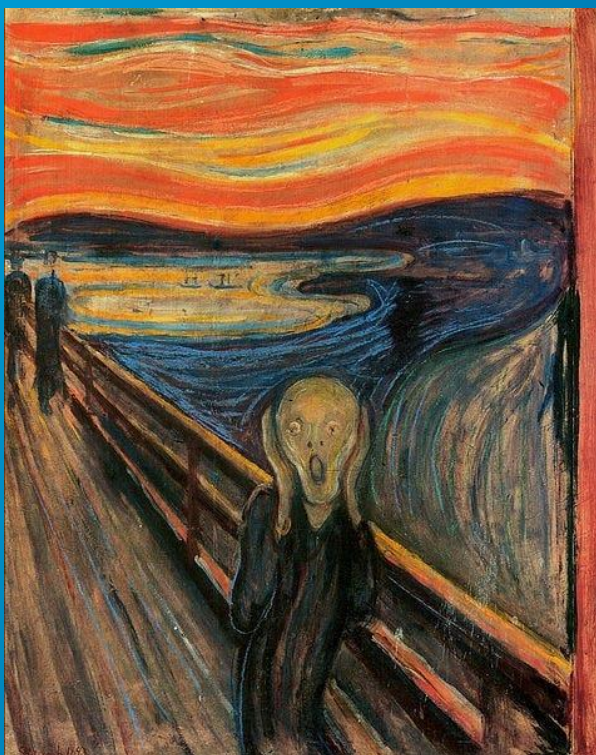
Para garantir a qualidade contínua da escrita...



- ✓ Incorpore críticas e comentários construtivos e confiáveis para corrigir erros ou ficar aberto a novas possibilidades futuras:
“Gostei da entrevista, mas achei que faltou uma pergunta sobre X”
- ✓ Reconheça a ajuda com uma mensagem de agradecimento:
“Muito obrigada pelo seu comentário. Agradeço a correção e espero que continue a acompanhar as minhas publicações no LinkedIn”
- ✓ Não se baseie só nas visões e descrições dos modelos de linguagem (ChatGPT, Gemini). Arrisque, vá à procura, cresça:
"O trabalho em equipa é essencial para alcançar a inovação"
“Na Quidgest, aprendi que o sucesso dos projetos depende da colaboração entre os membros da equipa, pois quando diferentes perspetivas são partilhadas é possível inovar”
- ✓ Ajuste e personalize o conteúdo gerado para diferentes públicos:
“Queres conhecer pessoas de vários países e aprender a programar sem código manual? Esperamos por ti na Quidgest!”
“Conheça a equipa responsável pelo desenvolvimento de soluções digitais implementadas em organizações de todo o mundo, e veja como a nossa plataforma de geração automática de código pode transformar seu negócio”

5 - Não negar (nem desconfiar da IA por falta de conhecimento)

Para tirar partido do ChatGPT...



- ✓ Domine as ferramentas e técnicas do ChatGPT (compreensão dos LLM, ética e uso responsável, limitações do modelo, *prompt engineering*, privacidade e segurança dos dados, integração com outras plataformas)
- ✓ Certifique-se de que o GPT compreende corretamente o contexto e as nuances do seu pedido/*prompt* para gerar textos precisos e relevantes:
“Dá-me uma ideia de *team building*”
"Sugere-me uma atividade de *team building* para melhorar a colaboração e a comunicação de uma equipa. A atividade deve ser adequada para um grupo de 100 pessoas, durar aproximadamente 2h e incluir elementos de resolução de problemas e construção de confiança. Descreve os objetivos da atividade, os materiais necessários e os passos detalhados para a sua execução”
- ✓ Atualize-se continuamente sobre os avanços da IA (participe em eventos, webinars, fóruns online, siga especialistas no LinkedIn e frequente cursos e formações):



- ✓ Tenha cuidado com a dependência excessiva das ferramentas de IA: lembre-se que havia pensamento crítico na era AC (Antes do ChatGPT!)

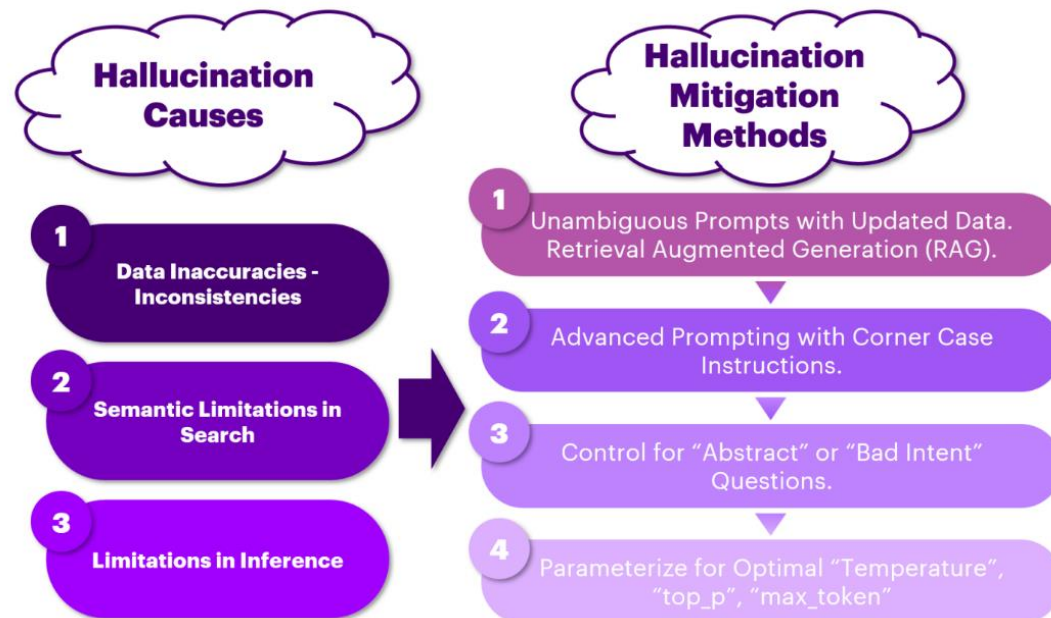
6 - Guardar a integridade nas palavras e nas citações

Para garantir a veracidade da informação...



- ✓ Verifique factos, datas, nomes, números e fontes antes de publicar qualquer informação:
“Utilize plataformas confiáveis (Snopes, FactCheck.org) e pergunte a especialistas para combater a desinformação e as *fake news*”
- ✓ Justifique as afirmações com evidências confiáveis:
“O setor tecnológico é muito promissor para os jovens”
“De acordo com um [estudo da McKinsey & Company](#), o setor tecnológico oferece excelentes oportunidades profissionais aos mais jovens, havendo uma projeção de crescimento de 25% nas ofertas de emprego nos próximos cinco anos”

- ✓ Combata a alucinação dos LLM



7 - Não plagiar (nem injustamente assinar ou deturpar as ideias do próximo)



A Quidgest é uma empresa portuguesa especializada no desenvolvimento de soluções de software de gestão, fundada em 1988. Com sede em Lisboa, a Quidgest destaca-se por sua abordagem inovadora no uso de tecnologias como a geração automática de código, inteligência artificial e metodologias ágeis para criar sistemas de informação altamente eficientes e personalizados.

A empresa oferece uma ampla gama de produtos e serviços, incluindo sistemas de gestão para áreas como finanças, recursos humanos, saúde, educação e administração pública. Seu principal produto é a plataforma Genio, uma ferramenta poderosa de modelação e geração automática de software que permite desenvolver e implementar soluções complexas de forma rápida e com alta qualidade.

A Quidgest tem uma presença internacional, com projetos em diversos países e um portfólio de clientes que inclui organizações públicas e privadas. A empresa é reconhecida por sua capacidade de adaptar suas soluções às necessidades específicas de cada cliente, proporcionando melhorias significativas na eficiência operacional e

Detect Text

Upload File

1,492/15,000 Characters
(Get up to 100,000 here)

Para respeitar a propriedade intelectual...

Your Text is AI/GPT Generated



A Quidgest é uma empresa portuguesa especializada no desenvolvimento de soluções de software de gestão, fundada em 1988. Com sede em Lisboa, a Quidgest destaca-se por sua abordagem inovadora no uso de tecnologias como a geração automática de código, inteligência artificial e metodologias ágeis para criar sistemas de informação altamente eficientes e personalizados.

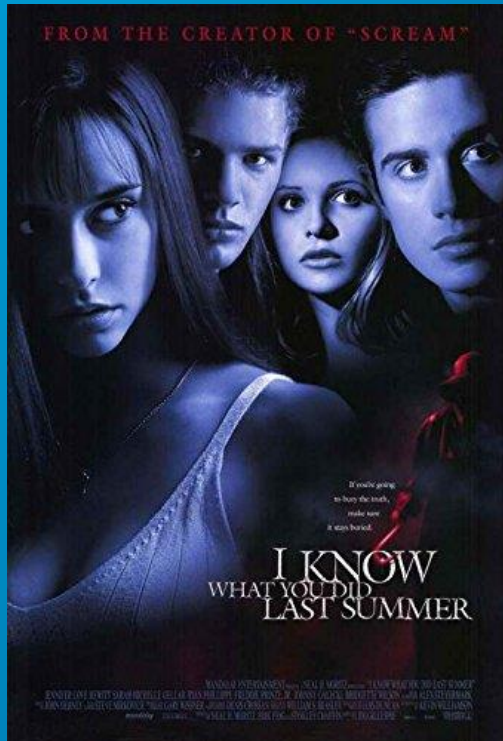
A empresa oferece uma ampla gama de produtos e serviços, incluindo sistemas de gestão para áreas como finanças, recursos humanos, saúde, educação e administração pública. Seu principal produto é a plataforma Genio, uma ferramenta poderosa de modelação e geração automática de software que permite desenvolver e implementar soluções complexas de forma rápida e com alta qualidade.

Quidgest

- ✓ Mencione a origem das ideias (citação direta, referências bibliográficas, reconhecimentos e agradecimentos finais):
“Um estudo* revelou que o uso de IA para analisar mamografias aumentou a taxa de deteção de cancro em 20%”
*Horton, M. (2022, September 28). Improving breast cancer diagnostics with artificial intelligence for MRI. Science Translational Medicine. Disponível em <https://www.science.org/doi/10.1126/scitranslmed.abb4477>
- ✓ Coloque links diretos em textos digitais para encaminhar o leitor para a origem da informação (estudos, websites, livros, filmes)
“Um [estudo](#) revelou que o uso de IA para analisar mamografias aumentou a taxa de deteção de cancro em 20%”
- ✓ Conheça as consequências legais e penais do incumprimento (advertência formal, reprovação académica, suspensão, expulsão, retirada de graus/títulos)
- ✓ Aplique ferramentas de verificação de plágio e de textos criados por IA (Turnitin, Plagscan, ZeroGPT)

**8 - Não comprometer a segurança
(nem de qualquer outro modo
infringir a lei ou expor o próximo)**

Para garantir a proteção e a privacidade de dados...



- ✓ Exclua ou anonimize dados pessoais, organizacionais, e informações sensíveis:
 - "Maria Pereira, 29 anos, paciente com diabetes"
 - "Paciente A, 29 anos, com condição médica X"
- ✓ Familiarize-se com o RGPD e outras leis/políticas aplicáveis:
 - Analisar *feedback* de clientes e inserir dados pessoais (nome, e-mail, contacto) sem obter consentimento explícito ou anonimizar a informação
 - Analisar a satisfação dos clientes, mas antes de inserir qualquer dado, anonimizar todas as informações pessoais, substituindo nomes, e-mails e contactos por identificadores genéricos ou obtendo consentimento explícito dos clientes para a utilização dos dados neste caso específico
- ✓ Acompanhe a evolução da legislação nas áreas de cibersegurança, direitos de autor e outras (formação, eventos, *workshops*, seguir especialistas na área)
- ✓ Lembre-se que o GPT não é o seu psicólogo, amigo, vizinho, namorado, agente da PSP, etc. Cuidado com o que partilha *online*!

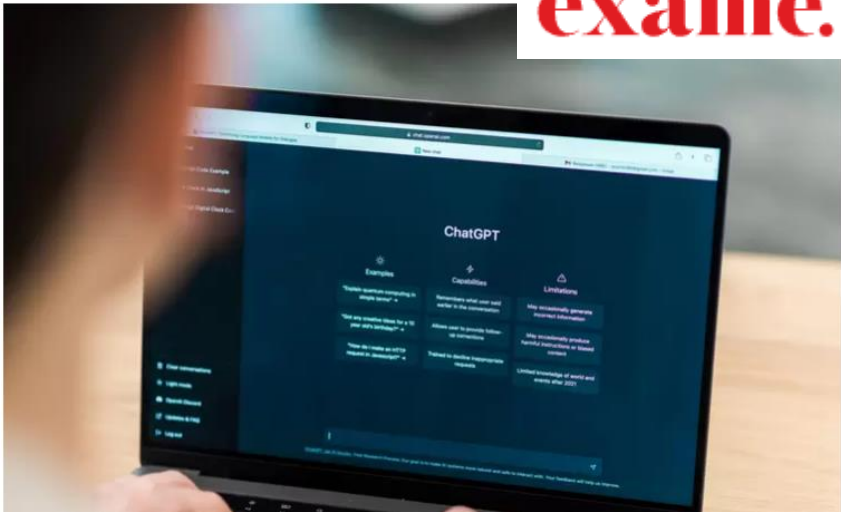
9 - Guardar a objetividade nos pensamentos e nas palavras

Para identificar viesamentos nos textos gerados...

Por favor, ChatGPT: por que tratar chatbots com gentileza pode ser uma boa ideia

Segundo uma pesquisa, modelos de IA generativa apresentam melhores resultados quando são tratados como humanos

exame.



- ✓ Saiba como identificar viesamentos e preconceitos refletidos ou ampliados pelos algoritmos (que são reais, por isso estão presentes nos dados de treino do LLM):

"As mulheres são mais emocionais do que os homens"

"As emoções variam de pessoa para pessoa e não são determinadas pelo gênero"

- ✓ Acompanhe as tendências globais de linguagem inclusiva ou neutra para refletir valores de respeito e igualdade (velho/pessoa idosa; louco/pessoa com transtorno mental):

"Os nativos conheciam as plantas medicinais"

"Os habitantes locais conheciam as plantas medicinais"

- ✓ Conheça formas de escrita utilizadas em comunidades e movimentos que defendem a igualdade de gênero:

"Boa tarde a todes/tod@s/todxs!"

- ✓ Mantenha um nível elevado de educação e empatia com o ChatGPT para garantir interações mais positivas e construtivas.

10 – Não cobiçar os estilos alheios

Para garantir a originalidade da mensagem...



- ✓ Garanta que não repete ou mistura material existente (não comece os textos com frases compartilhadas até à exaustão):
“Vivemos numa era de mudanças rápidas e constantes no mundo, impulsionadas por avanços tecnológicos...”
- ✓ Crie o seu próprio ChatGPT personalizado (com palavras que não queremos usar, exemplos de textos nossos para o modelo incorporar o estilo)

< Storyteller
• Ativos • Apenas eu

Criar Configurar

Nome
Storyteller

Descrição
Assists in writing tech articles for media, with a focus on research and impactful content.

Instruções
The ChatGPT is designed to assist with writing articles for both printed and online media. It is knowledgeable about the structure and style of opinion articles, capable of providing data from recognized studies, and skilled in crafting impactful introductions, titles, and conclusions. The GPT should focus on delivering well-researched, engaging, and thoughtfully structured content that is suitable for publication in various media outlets. It should guide users in organizing their thoughts, presenting arguments effectively, and ensuring the overall quality of their articles.

- ✓ Leia o texto e responda ao seguinte: só eu poderia ter escrito isto... ou isto poderia ter sido escrito por qualquer pessoa?



Olá, Chat!

Tu achas que um texto feito por ti consegue mostrar a essência e a personalidade de cada uma das cerca de 8 mil milhões de pessoas que vivem no nosso planeta?



Capturar a essência das cerca de 8 mil milhões de pessoas é um desafio monumental, pois cada indivíduo é único em suas experiências, emoções e perspectivas. Textos podem refletir aspectos gerais da humanidade e explorar temas universais, mas a autenticidade de cada pessoa é insubstituível.

No entanto, posso certamente ajudar de várias maneiras, como sugerindo estruturas, ideias, temas ou até ajudando a refinar o texto para que ele transmita exatamente o que você quer dizer. Posso também fornecer exemplos ou inspirações que podem ajudar no processo de escrita.

Se você tiver uma ideia ou tema em mente, posso ajudar a desenvolver isso e dar sugestões de como você pode expressar melhor seus pensamentos e sentimentos. Como posso ajudar especificamente no seu processo de escrita?

Obrigada!

Vamos continuar esta conversa?

bruna.ferreira@quidgest.com



Quidgest

R. Viriato, 7, 1050-233 Lisboa - Portugal
quidgest@quidgest.com / T. (+351) 213 870 563

 www.quidgest.com

 linkedin.com/company/quidgest/com

 facebook.com/Quidgest/



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 20000-1
ISO/IEC 27001

